

## הסכם פשרה

ת"צ 28841-01-15 ז.צ. ואח' נ' בזק בינלאומי בע"מ  
שנערך ונחתם ביום 23 לחודש 31 2020

בין:

1. ז.צ.

2. ד.צ.

3. ע.צ. (קטין – באמצעות הוריו)

ע"י באי כוחם בך, לדרמן ושות'

מגדל V-Tower (קומה 8)

רחוב בר כוכבא 23, בני ברק, 5126002

טל': 03.6932833; פקס: 03.6932834

(להלן: "התובעים")

מצד אחד;

לבין:

בזק בינלאומי בע"מ

ע"י באי כוחה אייל בליזובסקי, עורכי דין

רחוב בן גוריון 1, בני ברק

טלפון: 072-3390734 פקס: 072.2411781

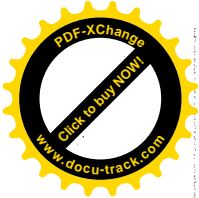
(להלן: "הנתבעת" או "בזק בינלאומי")

מצד שני;

**הואיל** וביום 14.1.15 הגישו התובעים בקשה לאישור תביעה ייצוגית נגד בזק בינלאומי ונגד סייפליינס בע"מ (להלן: "סייפליינס") במסגרת ת"צ 28841-01-15. בקשת האישור עסקה בשתי טענות: הראשונה - בזק בינלאומי שיווקה תוכנה לסינון תכנים פוגעניים ברשת האינטרנט ששמה מורשת (להלן: "מורשת"), שפותחה על ידי סייפליינס. לטענת התובעים, מורשת לא סיננה תכנים של אתרי אינטרנט מאובטחים, שמשמשים בטכנולוגיה [Https](https) כאשר תוצאות חיפוש ממנועי חיפוש הובילו לחשיפה לתכנים פוגעניים. לטענת התובעים, בזק בינלאומי גם לא גילתה כראוי, כי מורשת לא מסננת תכנים כאמור. השנייה - בזק בינלאומי לא מציעה ללקוחותיה תוכנה לסינון תכנים פוגעניים בחינם, כפי שהיא מחויבת בהתאם לסעיף 4ט(ד) לחוק התקשורת, (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 וסעיף 6.3.3 לרישיון שניתן לה על ידי משרד התקשורת.

**והואיל** וביום 6.8.15 הגישה בזק בינלאומי את תשובתה לבקשת האישור (להלן: "התשובה"). בזק בינלאומי טענה, כי מגבלת הסינון שהייתה באותה העת בתכנת מורשת הוגבלה לאתרים מאובטחים בלבד, שלטענתה לא היו נפוצים במרבית התקופה הרלוונטית. לגרסתה, מידע זה גולה לכל לקוחות מורשת בתקנון השירות וכן בשיתות המכירה, בהתאם להנחיות שניתנו לנציגים למסור מידע זה. בזק בינלאומי הוסיפה כי לאחר הגשת התביעה, בחודש פברואר 2015, הושק תוסף לתוכנה שפתר את הבעיה ונשלחה הודעה על כך ללקוחות מורשת. אשר לטענה השנייה - בזק בינלאומי טענה, כי היא מקפידה להציע את תכנת הסינון בחינם בעל פה ובכתב. היא טענה כי כך עולה מעניינו של התובע 1, וכך עולה מהנחיות ותדריכים לנציגי השירות שהטילו חובה על נציגי השירות להציע את תוכנת הסינון בחינם וכן ממסמכים נוספים המעידים על כך, כמו אתר האינטרנט של החברה, מכתבי הצטרפות ללקוחות ועלון הנשלח אליהם.

**והואיל** וביום 19.10.2015 הגישו התובעים תגובה לתשובת בזק בינלאומי בגדרה טענו בכל הנוגע לטענה הראשונה, כי המדובר בתופעה נרחבת המתרחשת באמצעי החיפוש המקובלים ביותר ([Vimeo](http://Vimeo.com), [Bing](http://Bing.com), [Youtube](http://Youtube.com), [Facebook](http://Facebook.com), [Yahoo](http://Yahoo.com), [Google](http://Google.com)) ועוד; כי בזק בינלאומי ידעה על כשלים



אלה ולא פתרה אותם; כי יש לדחות את טענות בזק בינלאומי כי יידעה את הלקוחות אודות הכשלים בתכנה; ביתס לטענה השניה, טענו כי בזק בינלאומי הפרה את חובת היידוע על התכנה החינמית, כעולה מעיצומים שהוטלו עליה על ידי משרד התקשורת כמו גם מהקלטות של שיחות שבוצעו על ידי התובעים ותצהירים שהוגשו בתיק, כאשר קמות נגדה אף חזקות ראייתיות באשר לא צירפה ראיות כדי לתמוך בגרסתה כי היא מיידעת את הציבור בהתאם לנדרש על פי הדין;

**והואיל** ולאחר דיוני הוכחות שהתקיימו בימים 14.9.16 ו- 10.10.16, הגישו הצדדים סיכומים בהליך האישור. ביום 10.4.18 ניתנה החלטה המקבלת את בקשת האישור.

**והואיל** וביום 17.5.18 הגישו התובעים כתב תביעה מתוקן. ביום 26.7.18 הגישה בזק בינלאומי כתב הגנה.

**והואיל** וביום 26.7.18 הגישה בזק בינלאומי בקשה לאישור משלוח הודעה לצד שלישי נגד סייפליינס ויש רז מחשבים בע"מ. ביום 5.11.18 הבקשה התקבלה ביחס לסייפליינס, וביום 15.11.18 הגישה בזק בינלאומי הודעת צד ג' נגד סייפליינס. ביום 10.1.19 הגישה סייפליינס את כתב הגנתה.

**והואיל** ולאחר הליך גילוי מסמכים ממושך, שכלל גם מספר דיונים, התובעים הגישו תצהירי עדות ראשית מטעמם ביום 11.6.20. בזק בינלאומי הגישה את תצהירה ביום 19.11.20.

**והואיל** ובמקביל לניהול ההליך, הצדדים פנו בסוף חודש ינואר 2020 לגישור בפני כבוד השופט בדימוס יצחק ענבר, לאחר שהליך גישור קודם שנוהל בפני כב' השופטת בדימ' א' אפעל גבאי לא צלח. הצדדים ניהלו הליך גישור מאומץ וממושך, שכלל ישיבות רבות, לרבות ישיבות בהיוועדות חזותית בשל מגפת הקורונה, ובסופו הגיעו הצדדים להסכם הפשרה שלהלן.

## **א. הגדרות**

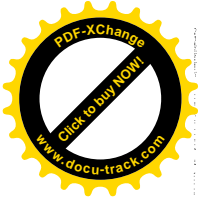
**"חוק תובענות ייצוגיות"**: חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.

**"המועד הקובע"**: היום שבו ייהפך פסק הדין לחלוט.

**"הקבוצות"** עליהן יחול הסכם פשרה הינן:

**"הקבוצה הראשונה"**: כל לקוח של בזק בינלאומי, אשר רכש ממנה את שירות סינון תוכן מורשת החל ממועד תחילת מכירת השירות על ידי בזק בינלאומי, וכן כל בן משפחה קטין של לקוח כאמור, אשר נחשף לתכנים פוגעניים בעקבות השימוש בתוכנת מורשת, ועד למועד שבו יינתן פסק דין המאשר את הסכם הפשרה.

**"הקבוצה השנייה"**: כל לקוח של בזק בינלאומי, אשר רכש ממנה שירות סינון תוכן בתשלום (שירות מורשת או שירות ikeeper multi) מבלי שנמסר לו על זכותו לקבלת שירות סינון תוכן חינמי בדרכים הקבועות בסעיף 4ט לחוק התקשורת וברישיון בזק בינלאומי, החל ממועד כניסתו לתוקף של תיקון מס' 49 לחוק התקשורת (30.6.11), ועד למועד שבו יינתן פסק דין המאשר את הסכם הפשרה.



"הקרן": הקרן לניהול וחלוקת כספים הנפסקים כסעד מכוח סעיף 20(א)(3) ו-1(ג)(2), שהוקמה מכוח סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות.

"Ikeeper": תוכנת סינון תכנים פוגעניים ברשת ששווקה על ידי בזק בינלאומי. התוכנה שווקה כתוכנת סינון בחינם, וגרסאות מתקדמות שלה הכוללות תכונות נוספות ומתקדמות שווקו כתוכנות בתשלום חודשי.

"לקוחות Ikeeper בתשלום": לקוחות בזק בינלאומי שרכשו תוכנת Ikeeper כלשהי בתשלום והם עדיין מנויים עליה (בזק בינלאומי הפסיקה לצרף מנויים חדשים לתוכנת Ikeeper, וממשיכה ליתן שירות לגביה למנויים קיימים בלבד).

"לקוחות מורשת הקיימים": לקוחות בזק בינלאומי שיהיו מנויים לתוכנת מורשת בעת הענקת הזיכוי מכוח הסכם הפשרה.

"SafeY": תוכנה מתקדמת לסינון תכנים פוגעניים המשווקת על ידי בזק בינלאומי החל מחודש יוני 2020, אשר החליפה את תוכנת Ikeeper.

## **ב. הצהרות הצדדים**

1. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו שנטענה בכתבי בית הדין שהוגשו במסגרת בקשת האישור והתביעה, וכי פשרה זו נעשית לפני משורת הדין מבלי להודות בטענה כלשהי נגד בזק בינלאומי ו/או מי מטעמה בכל הקשור לבקשת האישור והתביעה.

2. מוסכם על הצדדים כי העילות והסעדים עליהם חל הסכם הפשרה, ולגביהם ההחלטה בדבר אישור הסכם הפשרה תהווה מעשה בית דין, כוללים את כל העילות המפורטות או העולות מן הנטען בבקשת האישור והתביעה.

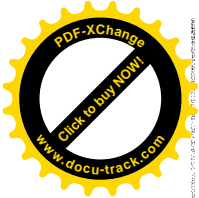
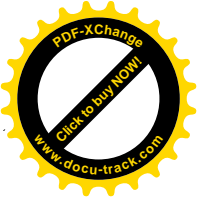
3. הצדדים עומדים על מלוא טענותיהם כפי שנטענו בכתבי הטענות בהליך, ואין בהסכם פשרה זה משום הודאה בטענה כלשהי שנטענה בכתבי הטענות של הצד שכנגד.

## **ג. תוכן ההסכם**

### **ג.1. הסכומים שתשלם בזק בינלאומי בגין העבר**

4. בזק בינלאומי תעניק לציבור סך כולל של 12 מיליון ₪, שיינתן על פי הפירוט שלהלן:

א. 6 מיליון ₪ ישולמו לקרן בתוך 45 יום מהמועד הקובע.



ב. 2.6 מיליון ₪ יינתנו לכלל לקוחות Ikeeper בתשלום באמצעות זיכוי על פי אחת האפשרויות שלהלן, לפי בחירתם:

1. מעבר מתוכנת Ikeeper (תוך ביטול התשלום החודשי שמשלמים לקוחות אלה בגין תוכנת Ikeeper), תוך שהלקוח יקבל במקומה את תוכנת Safey, שמחירה לצרכן 9.9 ₪ לחודש, וזאת ללא כל תשלום מצד הלקוח למשך 12 חודשים. לאחר חלוף תקופה זו, הלקוחות יחויבו בתעריף שיהיה נהוג אז בבזק בינלאומי בגין תכנה זו.

2. להישאר מנויים על תוכנת Ikeeper, ולא לשלם עליה במשך 12 חודשים או עד לזיכוי בסך 120 ₪, לפי המוקדם מביניהם.

ככל שהזיכוי החודשי המצטבר לכלל לקוחות Ikeeper על פי סעיף זה לא יגיע לכדי 2.6 מיליון ₪ בתום תקופת 12 החודשים המפורטת לעיל, תחלק בזק בינלאומי את ההפרש (עד לסך מצטבר של 2.6 מיליון ₪) לכלל לקוחות Ikeeper, באופן שווה, באמצעות העברה לאמצעי התשלום שמסרו הלקוחות לבזק בינלאומי כזיכוי חד פעמי כנגד חשבוניות ששילמו הלקוחות לבזק בינלאומי בעבר.

## נספח 1

בזק בינלאומי תפנה לכלל לקוחות Ikeeper בתשלום בתוך 30 יום מהמועד הקובע באמצעות המכתב המצורף **כנספח 1**, ותציע להם לבחור באחת משתי האפשרויות האמורות. הזיכוי יינתן ללקוח עם בחירתו באחת האפשרויות האמורות. ככל שלא תימסר תשובה של הלקוח, יראו בו כאילו בחר באופציה השניה, תוך שיישאר מנוי של תוכנת Ikeeper.

ג. 3.4 מיליון ₪ ישולמו ללקוחות בזק בינלאומי שכיום או בעבר היו לקוחות מורשת, והם כיום לקוחות בזק בינלאומי, באמצעות זיכוי שייזקף לזכותם בחשבונית החודשית במשך שישה חודשים. על פי בדיקת בזק בינלאומי מדובר ב- 9,572 לקוחות, כך שסך הזיכוי ללקוח יעמוד על כ- 355 ₪ (כ- 59 ₪ לחודש). לקוח שיקבל זיכוי כאמור ובמהלך ששת חודשי הזכאות יעזוב את בזק בינלאומי, או שהתשלום עבור השירות במהלך ששת החודשים כאמור יפתח מסך הזיכוי המגיע לו, 355 ₪, יקבל את יתרת הזיכוי המגיעה לו באמצעות העברה לאמצעי התשלום שמסר לבזק בינלאומי כזיכוי חד פעמי כנגד חשבוניות ששילם לבזק בינלאומי בעבר.

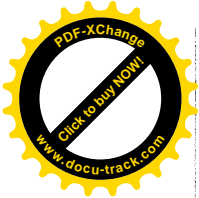
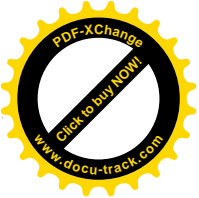
הזיכוי כאמור יינתן בתוך 30 יום מהמועד הקובע.

5. בזק בינלאומי תגיש לכבי' בית המשפט את הדו"חות הבאים, מאומתים בתצהיר:

א. בתוך 60 יום מהמועד הקובע יוגש דו"ח בדבר העברת הכספים לקרן.

ב. בתוך 7 חודשים מהמועד הקובע יוגש דו"ח בדבר זיכוי לקוחות מורשת.

ג. בתוך 13 חודשים מהמועד הקובע יוגש דו"ח בדבר זיכוי לקוחות Ikeeper.



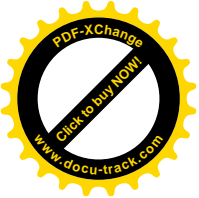
## 2.ג. הסדרה עתידית

### נספח 2

6. בתוך 30 יום מהמועד הקובע, תודיע בזק בינלאומי ללקוחות מורשת הקיימים כיום באמצעות המכתב בנוסח המצורף **כנספח 2**, וכן באמצעות קיום שיחות טלפוניות יזומות כי בזק בינלאומי לא תספק עוד את תוכנת מורשת, ועל כן באפשרותם לעבור לתכנת Safey. לקוחות מורשת אשר לא יעברו, יקבלו הודעה על סיום התקשרות ביחס לתוכנת מורשת.
7. בזק בינלאומי תחדד ותרענן את הנהלים והתדריכים לנציגיה בעניין חובתם להציע לכל לקוח באופן יזום בשיחת ההתקשרות שירות סינון תכנים בחינם, בהתאם להוראות סעיף 4ט(ג)(4) לחוק התקשורת, בנוסף ליידוע בכתב בדרכים המנויות בסעיף 4ט(ג) לחוק התקשורת (באמצעות משלוח עלון במועד ההצטרפות ואחת לשנה; באתר האינטרנט; ובהסכם המנוי), ובנוסף ליידוע באמצעות מסרון או הודעת דוא"ל, שישלחו אחת לשישה חודשים בהתאם לסעיף 73.4 לרישיון בזק בינלאומי על פי הנוסח המפורט בו. בזק בינלאומי תבצע בקרה שבועית במוקדי המכירות באמצעות האזנה אקראית ל-40 שיחות של נציגי המכירות שניהלו בעניין, על מנת לוודא שתוכנת הסינון בחינם מוצעת באופן יזום לכל לקוחות האינטרנט ובהתאמה יפעלו לחידוד הטעון חידוד והפנמה על פי הנוהל.

## ד. גמול למבקשים ושכר טרחה לבאי-כוחם

8. המלצת הצדדים המוסכמת לעניין הגמול לתובעת המייצגת ושכר טרחת באי הכוח המייצגים, אשר גובשה בהתאם להמלצת המגשר, היא כמפורט להלן:
- א. שכר טרחת באי כוח המבקשת – בסך של 2,500,000 ש"ח בצירוף מע"מ; כמפורט בבקשה לאישור הסכם הפשרה, סכום זה מהווה 20.83% מסך הזיכוי בגין העבר, תוך התחשבות גם בתועלת שמניבה לציבור ההסדרה העתידית.
- ב. גמול לתובעים המייצגים בסך של 500,000 ₪ בצירוף מע"מ; כמפורט בבקשה לאישור הסכם הפשרה, סכום זה בניכוי סך של כ- 50,000 ₪ שעל התובעים המייצגים להחזיר לקרן למימון תובענות ייצוגיות, מתוך הגמול, בגין עלויות חוות דעת המומחים בהן נשאה הקרן, מהווה 3.75% מסך הזיכוי בגין העבר, תוך התחשבות גם בתועלת שמניבה לציבור ההסדרה העתידית.
9. מוסכם כי מלוא הגמול לתובעים הייצוגיים ישולם בתוך 30 יום מהמועד הקובע, וכי 80% משכ"ט ב"כ התובעים המייצגים ישולם בתוך 30 יום מהמועד הקובע, בעוד יתרת 20% משכ"ט ישולמו לאחר הגשת הדו"ח המפורט בסעי' 5(ג) ולאחר קבלת אישורו של כב' בית המשפט אודות השלמת ביצוע ההסכם.
10. מובהר למען הסדר, כי תשלום שכר טרחת ב"כ התובעים המייצגים והגמול לתובעים המייצגים ישולמו שלא על חשבון או מתוך סכום הזיכוי לחברי הקבוצה על פי הסדר הפשרה, אלא נוסף עליו.



11. במסגרת ההמלצה לקביעת הגמול למבקשת ושכר הטרחה לבאי כוחה נלקחו בחשבון השיקולים המפורטים בסעי' 18 לבקשה לאישור הסדר הפשרה.

## ה. פרסום הסדר הפשרה

12. **נספח 3** בזק בינלאומי תפרסם הודעה לציבור בדבר הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה בשני עיתונים יומיים בנוסח המצורף לבקשה זו **כנספח 3**, (להלן - "ההודעה הראשונה"); בהתאם להוראת סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות. המודעה תפורסם במועד ובעיתונים שיקבעו על ידי בית המשפט הנכבד.

13. לאחר מתן פסק דין המאשר את הסכם הפשרה, תפרסם בזק בינלאומי הודעה בדבר אישור הסכם הפשרה, בנוסח שיוגש על ידי הצדדים לאישור בית המשפט בהתאם להוראת סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "ההודעה השנייה").

14. כל עלויות ביצוע ההסדר, לרבות עלויות פרסום המודעות, יחולו על בזק בינלאומי.

## ו. תנאים נוספים

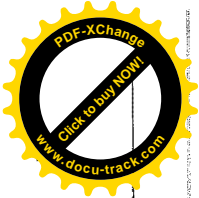
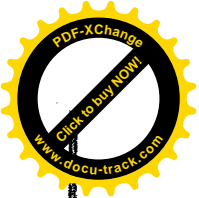
15. אם ימסרו 50 מחברי הקבוצות הודעות פרישה (לפי הוראות סעיפים 18(ו), 19(ד)(2), 19(ד)(3) לחוק תובענות ייצוגיות), תהיה בזק בינלאומי זכאית לבטל את הסכם הפשרה תוך 14 ימי עסקים (ימי ראשון עד חמישי, שאינם כוללים ימי שישי, ערבי חג, חג ו/או כל יום שביתה או שבתון אחר), מתום המועד האחרון להגשת הודעות פרישה של חברי הקבוצה או מהמועד בו תומצא לבזק בינלאומי הודעת הפרישה החמישים, לפי המאוחר. במקרה של ביטול כאמור, יראו את הסכם הפשרה וכל ההסכמות, התוצאות והאישורים שנבעו ממנו – כאילו לא היו, וההליכים בבית המשפט ימשיכו להתנהל.

16. במקרה של ביטול ההסכם יהיה ההסכם חסר תוקף משפטי, כאילו לא נחתם מלכתחילה, ולא ניתן יהיה לעשות בו ו/או בכל מסמך או מצג שקשור בו שימוש כלשהו. האמור לעיל חל גם על טיוטות, מסמכים, עמדות, בדיקות וכל מסמך אחר או דברים בעל פה הקשורים להסכם.

## ז. ויתור ומעשה בית דין

17. עם אישור בית המשפט הנכבד את הסכם פשרה זה, ומתן תוקף של פסק דין להסכם, יתגבש מעשה בית דין וויתור וסילוק של חברי הקבוצות, שלא נתנו הודעת פרישה כדין כאמור לעיל, ביחס לכל הטענות שהועלו בגדר התובענה.

18. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עם אישורו של הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט, מוותרים התובעים וחברי הקבוצות כלפי בזק בינלאומי, לרבות ומבלי לגרוע, נגד נושאי משרה, בעלי מניות, נושאי משרה בבעלי המניות, או מי מטעמם בויתור סופי, מלא ומוחלט על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות, מכל מין וסוג, המפורטות או העולות מן הנטען במסגרת התובענה.



### ח. הגשת בקשה לאישור הסכם הפשרה לביהמ"ש

19. הצדדים יגישו לבית המשפט בקשה לפי סעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות, במסגרתה מודיעים הצדדים לבית המשפט הנכבד אודות כריתתו של הסכם פשרה זה, ומבקשים מבית המשפט הנכבד לאשרו.

### ט. שונות

20. שום דבר בהסדר זה לא יחשב כהודאה של צד באיזה מטענות הצד האחר להסדר, לרבות הטענות הנזכרות בכתבי הטענות בהליך ו/או כל טענה אחרת שהועלתה על ידי מי מהצדדים.

21. ההסכם בולל את כל ההסכמות שבין התובעים ובאי כוחם לבין בוק בינלאומי והוא מגבש וממצה באופן בלעדי וסופי את כל ההסכמות בקשר עם האמור בו.

22. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי או תוספת להסכם, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי באי כוח הצדדים להסכם. לא תישמע טענה של שינוי ההסכם בעל פה. כמו כן, לא יהיה תוקף לכל מצג ו/או מו"מ, ככל שנוהל בין הצדדים, קודם לחתימת ההסכם.

23. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסכם ולאישורו ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש, ושיהיה מתעל לצורך אישור ההסכם וביצועו.

24. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכל הקשור בביצועו וקיומו של הסדר זה, הן כמפורט במתח ההסכם. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, תחשב כמי שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל. אם נשלחה בפקס ביום עסקים, תחשב כמי שהתקבלה ביום העסקים שלאחר מכן, ובלבד שעובדת שליחתה אושרה טלפונית על ידי נמענה או על ידי מי מטעמו. אם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

 בוק בינלאומי בוק בינלאומי לעימ"מ	 ע. ס. (קטיק, באמצעות הוריו)	 ד. ז.	 ז. ז.
---	---------------------------------	-----------	-----------

אישור המגשר

הריני לאשר כי הסדר הפשרה דלעיל נערך במסגרת הליך גישור שהתקיים לפניי ובהתאם לחמלצות

כבוד השופט בהמ"ש יצחק ענבר  
 23.12.2021