

הסדר פשרה

במסגרת ת.צ. 17-11-19108 אברמובסקי ואח' ני יוניברסל מוטורס ישראל בע"מ ואח'

שנערך ונחתם ביום 26 בספטמבר בשנת 2019

בין:

1. דפנה אברמובסקי

2. דב פרידמן

שניות עיי' ב"כ עוה"ד בן, לדמן ושות', משרד עוה"ד ונוטריו

מרח' בר כוכבא 23, בני ברק 5126002

(להלן: "המבקשים") טל': 04-8103710; פקס: 04-8113711

לבין:

1. יוניברסל מוטורס ישראל בע"מ

עיי' ב"כ עוה"ד שמואל אוסלנדר, יעקב מוסקונה, גל פיגאל

אוסלנדר, של, מוסקונה ושות', ערכי דין

משדי שאול המלך 8, תל אביב 64733

טל': 03-6968110; פקס: 03-6969994

GM - General Motors Overseas Distribution LLC. 2

עיי' ב"כ עוה"ד עופר שפירא ואו ברק גולן ואו טל פרגין ואח'

שבلت ושות', ערכי דין

מרח' ברקוביץ 4, תל אביב 6423806

(להלן: "המשיבות") טל': 03-7778333; פקס: 03-7778444

הואיל:

וביום 8.11.2017 הגיעו המבקשים בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד המשיבות, לבית המשפט המחווזי בתל אביב-יפו, במסגרת ת.צ. 17-11-19108 אברמובסקי ואח' ני יוניברסל מוטורס ישראל בע"מ ואח' (להלן: "בקשת האישור" ו/או "הבקשה"). לטענת המבקשים, אשר נתמכה בחוויה דעת מומחה, דושת המצמד ברכב מדגם Chevrolet Spark בעלי תיבת הילוכים דיןית עלולה להישבר, וזאת בשל "פגם בתכנון ו/או בייצור" וכי מדובר בסכל בטיחותי. דרישתם המרכזית של המבקשים בבקשת האישור היא כי המשיבות יקטו בכל הצעדים הדורשים על-מנת להבטיח את תקינות כלי הרכב ומוניות שירות הדושה תוך הסרת הסכנה הבטיחותית, וכן, יפכו את בעלי כלי הרכב שנשברה דושת המצמד ברכבים;

והואיל:

וביום 9.5.2018 הגיעו המשיבות תשובה מקיפה לבקשת האישור (להלן: "התשובה לבקשת האישור" או "תשובה המשיבות"). המשיבות דחו את כל טענות המבקשים, ובעיקר הבהירו כי המשיבה 2 (להלן גם: "יצאן הרביב") לא הורתה על "קריאת חזרה בטיחותית", מושום שאין צורך ב"קריאת חזרה בטיחותית" ובבדיקות שערכה לא נמצאה כל תקלת בטיחות סדרתית, וכי טענות המבקשים בעניין זה נשענות על מסד עדדתי ומקצועי שגוי ובלתי רלוונטי. בין היתר, טענו המשיבות כי הדוגמאות שהובאו בבקשת האישור לריקולים שבוצעו במדינות אחרות, התיחסו כולם לכלי רכב בעלי הגה יmani ומערכות דושת שונות לחלוtin, לגביון, בשונה מהמקורה הנדון בבקשת האישור, נבדק ונמצא כי היה צורך בצע ריקול;

והואיל: וביום 23.6.2018 הגיעו המבוקשים תגובה לתשובה המשיבות, בה כפרו בנטען בתשובתן של המשיבות, וטענו, בין היתר, כי בריקול שבוצע על ידי יצרן הרכב אוסטרלי הוא הודה שшибירה של דזוזת המכטד מהוועה סכנה בטיחותית, כאשר לטענת המבוקשים אין צורך עניין זה כל הבלבול בין כלי רכב בעלי הגה ימוי לבון כל'י רכב בעלי הגה شمال'י, כן, ציינו המבוקשים כי על-פי נתוני המשיבות בתשובתן התרחשו בישראל עשרות מקרים בהם נשברו דזוזות של מכטד ברכבי ; Chevrolet Spark

והואיל: ולאחר שביבום 27.6.2018 התקיימה ישיבת קדם משפט בבקשת האישור, התקיימו מגעים ממושכים בין בא-כח הצדדים במטרה לצמצם את המחלוקת בתיק ולמצוא מトואה מתאימים וראוי לסיום התיק, שיביא לידי ביטוי הוולם את הסיכון והסיכון המשפטית בתיק ;

והואיל: ולאחר מווים ממושך ומורכב, הגיעו הצדדים להסדר פשרה כמפורט להלן, וזאת ללא שם מוחדים מוגה בטענות משנהו, בכפוף לאישור בית המשפט הנכבד, על-פי הקבוע בחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006, והמנוגנים הקבועים על-פי ;

והואיל: וכמפורט בתצהיריו של מר נדב ליבטם המשיבות המכטף להסדר זה ומהוועה חלק בלתי נפרד הימנו, המשיבות מצהירות כי מבלי שייהווה הדבר הודה מעטען, מקרים של שבר בדזוזת המכטד נמצאו אך ורק ברכבים מדגם Chevrolet Spark עם תיבת הילוכים ידנית משנות הייצור 2011 ו- 2012 (להלן: "כלי הרכב הרלוונטיים", או "כלי הרכב"); בתוך כך, מצהירות המשיבות כי בשנת 2013 הוחלף זוג הרכב הוניל בדגום חדש, עם ממערכות המכטד בדגום החדש (ובדגמים שהחליפו אותו), ולא נתקבלו לגבייהם תלונות לקוחות בדבר שבר בדזוזת המכטד, וכן כי לפני שנת 2011 לא שוקנו בישראל דגמי ; Chevrolet Spark

והואיל: והמשיבות מצהירות כי נמכרו בישראל 4,744 כלי רכב מוגדים המזכיר, וכי לפי הערכת המשיבות – בעיקר נוכח פרק הזמן שחלף מאז שנמכרו כלי רכב אלה (8-7 שנים) – כ- 3,500 כלי רכב עדין פעילים ;

והואיל: ובתשובה לבקשת האישור הצהירו המשיבות כי ידוע לנו על כ – 50 מקרים עד למועד הגשת התביעה בהם אירעו מקרי שבר בדזוזת המכטד בכל'י הרכב מסויא התביעה בגין בוצעו חילופת של דזוזת המכטד במרכזי השירות; המשיבות מערכות כי שווי מוצע של עלות החלפה של דזוזת המכטד על פני התקופה היה כ- 2,000 ש"ח (סכום כולל מע"מ) ;

והואיל: והצדדים שליל סבורים כי במקרה זה הסדר הפשרה שלחלהן הוא דרך היעילה וחהוגנת לסיום המחלוקת בתיק זה ;

לפיכך, הוצאה, הותנה והוסכת בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסדר

- (א) המבוא להסדר זה על כל האמור והמושחר בו מהוועה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (ב) חלוקת הסדר זה לסעיפים, ומטען הכוורות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין להם כל משמעות בפרשנות החסדר.

(ג) הסדר זה מגלם את מכלול המציגים והיחסיות בין הצדדים, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה כאמור, שלא בא זכרם בהסדר. טיעותה הסדר זה ונשפחו לא תשמשה לפרשנות של כל הוראה או תנאי מתניותיהם, ולא יהיו קבילות, מבחינה ראייתית, בכל הлик שיפוטי או מעין-SHIPOTI.

(ד) הצדדים מצהירים כי אין בתקשרותם בהסדר זה והוא ביצוע התcheinבות לשתי עלי-פיו, משום הודהה מצד מי מהם ו/או מי מטעם בטענה ו/או דרישת לשתי של משנו שנטענה בכתבבי בית-חין שהוגשו במסגרת בקשת אישור והתשובה לה, ובהתאם נערך הסדר זה מבלי לגורע מכל זכות ו/או טענה שבידי המבקשים ו/או המשיבות, וככל שהדבר نوع למשיבות - מבלי להזות בכל אחריות ו/או בתבות ו/או בטענה, בכל הקשור במישרין או בעקיפין בבקשת אישור ו/או לתובעה.

(ה) הצדדים מצהירים כי בכפוף לאישורו של בית המשפט, אין כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת להתקשרותם בהסדר זה ולביצוע התcheinבותיהם עלי-פיו.

2. הגדירות

למונחים המפורטים להלן תהא המשמעות המופיעות בצדדים:

"בית המשפט": בית המשפט המ徇ז בטל אביב-יפו;

"החוק": חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006;

"תקנות תובענות ייצוגיות", תשע"ע-2010;

"אישור הסדר פשרה": פסק דין של בית המשפט המאשר הסדר זה בהתאם לסעיף 19 לחוק.

"המבקש 1": דפנה אברמובסקי, ת.ז. 302935762;

"המבקש 2": דב פרידמן, ת.ז. 300950870;

"ב'ב המבקש": עיר'ד מיכאל בך; עיר'ד רון לדרמן
בק, לדרמן ושות', משרד עיר'ד ונותרו
5126002
טל': 04-8103710 ; פקס: 04-8113711

"המשיבה 1" ו- "היבוואן": יוניברסל מוטורס ישראל בע"מ, ת.פ. 51-180907-1 ; 51-

"ב'ב המשיבה 1": עיר'ד שמואל אוסלנדר; עיר'ד יעקב מוסקונה; עיר'ד גל פיגל
オスלנדר, שלו, מוסקונה ושות' – עורכי דין
משדי' שאול המלך 8, תל אביב 64733
טל': 03-6968110 ; פקס: 03-6969994

"המשיבה 2" ו- "היצרון": GM - General Motors Overseas Distribution LLC

"ב'ב המשיבה 2": עיר'ד עופר שפירא; עיר'ד ברק גולן; עיר'ד טל פרגנון
شبلت ושות', עורכי דין
מרחי' ברקוביץ 4, תל אביב 6423806
טל': 03-7778444 ; פקס: 03-7778333

<p>המבקשים וهمשיבות;</p> <p>כל רכב מודגם "Chevrolet Spark" משנות היצור 2011 ו- 2012, עם תיבת הילוכים ידנית, ששווקו ונמכרו בישראל על-ידי המשיבה 1;</p> <p>כל מי שרשום כבעלים של כלי הרכב כהגדתו בהסדר זה;</p> <p>בעלי כל רכב במועד הקובלע כהגדתו להלן, מי שהוא בעל כל רכב בעבר או רכבו שבר בדוחות המצדד;</p> <p>מוסך שקיבל רשיון ממשרד התחבורה לביצוע שירותה ותיקון כלי רכב בישראל;</p> <p>מוסך מורשה הקשור עם המשיבה 1 בהסתמך הרשאה לשמש כמוסך שירות לביצוע תיקונים במסגרת האחריות היצורן ולטיפול בקריאות חוותות בטיחותיות עבור כל רכב המייבאים ומשווקים ע"י המשיבה 1. מרכז השירות שרשימתם נכון למועד החתימה על הסכם זה מע"ב <u>נספח "ה"</u> ממוקמים בכל רחבי הארץ, ובכולם ניתן מענה לביצוע <u>תナンצ'יבות המשיבות על-פי הסדר זה</u>;</p> <p>"קמפניין" מקומי יוזם שיבוצע על-ידי המשיבה 1 במסגרת הסדר זה, אשר יכול בדיקה וכיון של דוחות המצדד בכל רכב במרכז השירות, ובמידות הצורך החלפת סט הדוחות בכל הרכב, כמפורט בס' 4.1 להסדר זה.</p> <p>12 חודשים ממועד ידוע בעלי כלי הרכב אוזות קריית השירות.</p> <p>טופס ייעודי ישמש לצורך הגשת בקשה לקבלת החזר כספי ופיזי כספי מאות המשיבות (מצורף <u>נספח ז'</u> להסדר הפרשה).</p> <p>הנדס רכב, מר דוד נמרי, שהינו מהנדס ותיק ובעל מוניטין רב בתחום הרכב. כמפורט במסמך המצורף <u>נספח י'</u>, הואאמין בכך חוות דעת מטעמן של המשיבות בנסיבות ספציפיים, אך אין בכך כדי לפגוע ביכולתו לשמש כמנהנה טכני או בייקטיבי בתיק זה, כאשר הדבר מחייב גם על המבוקשים. הממונה הטכני יכירע במחלקות מקצועיות, ככל שיתעוררנו, בין בעלי כל הרכב לבין מרכז השירות, בקשר עם הצורך להחליף את דוחות המצדד.</p> <p>היום בו פסק-דין המאשר הסדר פשרה זה על כל מרכיביו ונוון לו תוקף של פסק-דין – יהפוך לחולות.</p>	<p>"הצדדים":</p> <p>"כלי הרכב":</p> <p>"בעלי כלי הרכב":</p> <p>"חברי הקבוצה":</p> <p>"מוסך מורשה":</p> <p>"מרבי השירות":</p> <p>"קריית השירות":</p> <p>"תקופת ביצוע ההסדר":</p> <p>"טופס הבקשה":</p> <p>"המומנה הטכני":</p> <p>"המועד הקובלע":</p>
--	---

3. אישור הסדר הפרשה

בسمוך לאחר חתימת הסדר זה יגישו הצדדים בית המשפט בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "הבקשה לאישור ההסדר"), על-פייה מודיעים הצדדים בית המשפט אוזות כריטתתו של הסדר, ובבקשים מבית המשפט להורות על כל פעולה הנדרשת לשם אישור הסדר פשרה על פי הוראות החוק ואו התקנות, ובין היתר כדלקמן:

3.1. להורות על פרסום הוועדה – בשני עיתונים יומיים נפרוצים – בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בתביעה יצוגית בהתאם להוראות ס' 25(א)(3) לחוק, בנוסת המצורף לבקשת אישור הסדר נספח א' (להלן: "ההודעה הראשונה");

3.2. להורות על משלוח ההודעה הראשונה, בצויר העתק מהבקשה לאישור הסדר הפשרה, מהסדר הפשרה, מהבקשה לאישור ומחזבנה – ליו"ש המשפט לממשלה, למנהל בית המשפט ולממונה על הרשות להגנת הצרכן והסתור החוגן, כאמור בס' 18(א) לחוק ובתקנות 12(ח) ו-16;

3.3. להורות כי בשל טעמים מיוחדים שיפורטו להלן, או מכל טעם אחר הנראה לבית המשפט הנכבד, בנסיבות העניין אין צורך ואין מקום לミニוי בודק, כאמור בס' 19(ב)(נ) לחוק;

3.4. בחולף 45 יום ממועד פרסום ההודעה הראשונה, ליתן להסדר הפשרה תוקף של פסק-דין;

3.5. לפ██וק לבקשתים גמול והחזר הוצאות ולב"כ הבקשים שכר טרחה, בהתאם להמלצת הצדדים, כמפורט להלן;

התהייבויות המשיבות על-פי הסדר

.4

הצדדים רואים חשיבות רבה במניעת הישנות מקרי שבר דושה. הצעדים המניעתיים, שיפורטם בסעיפים 4.1 – (א) להלן, שມטרתם הינה צמצום החשש מפני שבר בדושות המצדדים, הינם ברأית הצדדים, עיקר תכילת הסדר. מתוכנות ביצוע קרייאת השירות הוסכמה לאור הצהרות היিון שבדק ובחן את הנושא לעומקו, ובסיומו כי אלו הפעולות המקצועיות והנכונות שיש לבצע בנסיבות העניין על מנת לצמצם את החשש לשבר בדושות המצדדים.

4.1. **ביצוע קרייאת שירותים מקומיות בישראל.** המשיבה 1 תבצע "קרייאת שירות" מקומית בישראל (עליל ולהלן: "קרייאת השירות") לבלי הרכב, כהגדרתם בהסדר זה. מובהר ומוסכם כי קרייאת השירות איןינה "קריאה חזורת בטיחותית", אלא "קמפיין" מקומי יוזם. להלן יפורטו שלבי ביצוע קרייאת השירות, בהתאם למוסכם בין הצדדים:

A. **זיוור ישן.** בתוך 21 ימים מהמועד הקובל (כהגדרת מונח זה לעיל) תפנה המשיבה 1 למשרד התchapורה לצורך איתור כתובות בעלי כלי הרכב, על-פי מרשם הנתונים של משרד הרישוי. לצורך זה, תמסור המשיבה 1 למשרד התchapורה את כל מספרי השלדות של כלי הרכב מושא החסדר. המשיבה 1 תבצע זיוור ישיר של מכתבים בעלי כלי הרכב, באמצעות משרד התchapורה וקובל המשנה של משרד התchapורה (חברת "איניה"), במוגדרת יתבקשו להגעה למרכז השירות לצורך ביצוע קרייאת השירות (להלן: "המכתבי/יט"). במקתבים יימסר לבלי כלי הרכב כי הם רשאים להגיע בתוך 12 חודשים ממועד מכתבם ("תקופת ביצוע ההסדר"), כהגדרתה בהסדר זה לעיל) אל אחד ממרכזי השירות של המשיבה 1 (לפי בחירת בעל כלי הרכב), לשם בדיקות דושות המצדדים ברכבייהם, וכיונם בוגשו למלת הצורך. במקתבים יימסר לבלי כלי הרכב כי הבדיקה והכיון יבוצעו ללא עלות. נוסף על כן, במהלך תקופה ביצוע ההסדר יהיו בעלי כלי הרכב זמינים לביצוע בדיקה נוספת וכיונן דושות המצדדים לא עלות.

כמו כן, במסגרת המכתבים ידווחו המשיבות לבלי כלי הרכב כי יש לבצע בדיקה של גובה הדושה במסגרת טיפול התקופתי ברכב ולאחר כל טיפול בצדדים, או אם דושות המצדדים יוצאת מכיוון מכל סיבה שהיא (כמו, למשל, אירוע תאוני), וכי הדבר נדרש לשם מניעת שבר בדושה.

בנוסף לכך, תצוין במכותב זכאותו של בעל הרכב לקבלת החזר כספי וכן פיצויי נסף, אם נשא בעבר בעלות החלפת סט דזוזות בכלים הרכב, בעקבות שבר שאירע בדוזות המצמד, כמפורט בהמשך הסדר זה.

נוסח המכותב מצ"ב כנספה "ב'" להסדר זה.

יעזון כי ככל שיידרשו שינויי עירכה או שינויים מבניינים בנספח ב' להסדר לצורך הפצתו באמצעות חברות "אנייה", יבוצעו בו השינויים הנדרשים בהתאם לכך.

ב. בדיקה וביוון של דזוזת המצמד בכלים הרכב. בכלים הרכב שייכנסו למרכז השירות לצורך ביצוע קריית השירות, תבוצע בדיקה של דזוזת המצמד וכיוננה מידת הצורך עפ"י הנחיות היצرن ללא עלות לבני הרכב (להלן: "בדיקות").

בנוסף לכך, בכל אחד מכלי הרכב שייכנס למרכז שירות – מכל סיבה שהיא (לרבות טיפולים שוטפים, תיקונים וכיו"ב) – במהלך תקופת ביצוע ההסדר, תבוצע בדיקה יזומה של מרכז השירות וכיונן של גובה דזוזת המצמד עפ"י הנחיות היצrn לא עלות לבני הרכב. לצורך זה, תעדרן המשيبة 1 בנהלה את כל מרכזי השירות לבצע בדיקה זו באופן יומיום. למען הסר ספק מובהר כי כל כלי רכב יהיה זכאי לבדיקה וכיונן ללא תשלום פעמיים במהלך תקופת ביצוע ההסדר.

ג. החלפת דזוזה במידת הצורך. במסגרת הבדיקה יבודוק מרכז השירות האם ישנו סדק בדוזות המצמד או נמצא אחר שיעיד על חשש מפני שבור בדוזות המצמד. ככל שיימצא נמצא כאמור לעיל, יחולף מרכז השירות את סט הדזוזות (מצמד, בלם ותואצה) לסט דזוזות חדש, וכיונן את גובה דזוזת המצמד בהתאם להנחיות היצrn, ללא חיבר בעל הרכב.

יובהר כי בכל מקרה של ספק, יפעל מרכז השירות על-פי כלל זהירות המונעת ויבצע החלפה של סט הדזוזות לסט דזוזות חדש כאמור לעיל. ככל שייתעורר מחלוקת בין בעל כלי הרכב לבין המנהל המקורי של מרכז השירות, בדבר הצורך בוחלפת סט הדזוזות, יכריע בעניין המומונה הטכני כהגדרתו לעיל.

אחריות: לכל אחד מבני הרכב שיוחלף בו סט הדזוזות כאמור לעיל, תונען אחריותו לסט הדזוזות החדש לפחות תקופה של 6 חודשים או 10,000 ק"מ ממועד החלפתו (לפי המוקדם).

4.2. השבה כספית. חברי הקבוצה שנשארו בעבר בעלות החלפת סט דזוזות בכלים הרכב, בעקבות שבור שAIRUR בדוזות המצמד, יהיו זכאים להחזיר כספי של הטcomes ששולם על-ידייהם, כמפורט להלן. למען הסר ספק מובהר כי תשלום זה יבוצע אך ורק לחבריו הקבוצה שנשארו בעלות החלפת דזוזת המצמד בעקבות שבור בדוזות המצמד ולא כתוצאה מסיבה אחרת כלשהי (כמו, למשל, אירוע תאוני, פגיעה חיונית כלשהי וכיו"ב).

א. בעל כלי רכב שהחליף את דזוזת המצמד במרז שירות במו פיע ברישומי המשيبة 1. בתונען 60 ימים מהמועד הקבוע, תשלח המשيبة 1, לכל בעל רכב – בחוות או בעבר – שעיל-פי רישומיה (כפי שיאותרו וירוכזו על-ידה בתונען פרק הזמן הנ"ל) נשא בעבר בעלות החלפת סט דזוזות ברכבו במרכזה שירות בעקבות שבור שאירע בדוזות המצמד, מכתב בזואר רשותם בדבר זכאותו לקבלת החזר עלות החלפתה וכן פיצויי כמפורט בסעיף 4.3 להלן. במכותב יוזדו בעלי כלי הרכב כי עליהם למלא טופס בקשה להחזיר כספי (נספה ד' להסדר זה).

הטופס יצורף למכתב שיישלח לבعلى כל הרכב. בתוך 60 ימים ממועד קבלת הטופס החתום והמסמכים הנלוויים לו, תמסור המשיבה 1 לבעל הרכב טלפונית כי אפשרו להגיע לאספה' מאת המשיבה 1 שיק בגובה החשבה והפיוצי להם הוא זכאי. ניתן יהיה לאספה' את השיק במשרדי המשיבה 1 בלבד, או באולמות תצוגה מסוימים של המשיבה 1 בחיפה, נצרת, תל אביב, ירושלים, ראשון לציון, פתח תקווה, לוד וbara' שבע – בתיאום טלפוני מראש, לפי הפרטים שיופיעו במכתב.

כל שמכتب כלשהו חוזר על ידי הדואר בשל כך שלא הגיע למענו, תבצע המשיבה בדיקה במשרד הפנסים כדי לברר את הכתובת העדכנית של בעל הרכב, ותשלח את המכתב בשנית אל הכתובת העדכנית.

המשיבה 1 תשלח מכתב נוסף בדואר רשום אל בעלי כל הרכב שלא פנו לקבלת החשבה והפיוצי בתוך 60 ימים ממועד משולוח המכתב הראשון. בתצהיר שיימסר על ידי המשיבה 1 אוזות ביצוע הטזר הפשרה, ימסר פירוט אוזות מספר הליקות שקיבלו השבה זו. מובהר כי אם מסיבת כלשהו חלק מן הליקות אלהם נשלחו המכתבים הנ"ל לא יפנו לשם קבלת החשבה והפיוצי ולאור זאת, לא יקבלו הסכומים הנ"ל, תישמר להם הזכות לפנות גם בעתיד לקבלת הסכומים בכל עת במהלך 7 שנים מהמועד הקובלע.

נוסח המכתבים מצ"ב בבנשפח "גט-גט²" להסדר זה.

ב. בעל כל רכב שהחליף את דושת המצמד במוסך מורשה שאינו מרוכז שירות או שהחליף אותה במרקזו שירות אך מסיבה כלשהי לא קיבל מכתב מאת המשיבה 1 כאמור בס"ק א' לעיל. כל בעל כל רכב כאמור שהיה בעל הרכב במועד החליפה יוכל לפנות אל המשיבה 1 לפי הפרטים ומספר הטלפון שיופיעו בנשפח ד') בתוך 60 ימים מפרסום המודעה השנייה לצורך קבלת החזר כספי בעבר החלפת סט דושות ברכבו במוסך מורשה וכן לצורך קבלת הפיצוי אוזותיו מפורט בסעיף 4.3 להלן, וזאת בכפוף למסירת הפרטים והמסמכים כלහן (המסמכים הדורושים צוינו גם בנשפח ד') עד לנטמו תקופת ביצוע ההסדר:

- הצגת חשבונית מס (מקור או העתק נאמן למקור) של מוסך מורשה שביצעת את החלפת סט הדושות ברכב (בין אם היה זה מרכז שירות ובין אם לאו). חשבונית המס תהיהعروכה כדין ויצוינו בה במפורש החלפת סט הדושות, עלות החלפים והעבודות ומספר הרישוי של כל הרכב.

חותימה על טופס בקשה ייעודי (בנוסח המציג בבנשפח "ד") שיימסר לכל חבר קבוצה שיפנה לחלוקת השירות של המשיבה 1 (טלפון, דוא"ל או פקס), וכן חותימה על תצהיר באימוט עו"ד בו יצוין כי הוא היה בעל הרכב בעת אירוע השבר בדושה והוא הגורם שנשא בעלות התיקון, כי דושת המצמד ברכב הוחלפה כתוצאה ממשבר בדושת המצמד ולא מסיבה אחרת כלשהי. במידת הצורך, יתבקש חבר הקבוצה להשלים פרטים ומסמכים בהתאם לדרישה שתובנה אליו מאת המשיבה 1. כמו כן, תינוקו ההצעה לגבי מרכיב המיעים (בעל רכב שלא נשא בעלות המיעים לא יהיה זכאי להחזר מרכיב זה).

- החזר הכספי יהיה בכפוף להוראות הדין, ובכלל זה צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (יצור מצררי תעבורה והשתור בהם), תשי"ג-1982, צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (מוסכים ומפעלים לכל רכב), תש"ל-1970, וחוק רישי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו-2016 והתקנות על-פיו.

המשיבה 1 תפנה טלפונית לכל בעל רכב הוציא להחזר כספי כמפורט לעיל. התשלות לבעל כל רכב כאמור, יבוצע באמצעות שיק לפוקודתו בתוך 45 ימים מהמועד בו מסר המסמכים הנ"ל לידי המשיבה 1. בעל רכב העומד בתנאים המפורטים לעיל יוכל לאסף את השיק ממשדי המשיבה 1 בלבד, או באולמות תצוגה מסוימים של המשיבה 1 בחיפה, נסלה, תל אביב, ירושלים, ראשון לציון, פתח תקווה, לוד ובאר שבע, לפי בחירתו, בתיאום טלפוני מראש.

במקרה של דחיתת בקשה להחזר כספי – תימסר לבעל הרכב הוועדה בכתב בתוך 45 ימים מהמועד בו מסר את המסמכים הנ"ל, באותו אמצעי שבו נשלחה פניו (דוור, דוא"ל או פקס).

4.3. פיצוי כספי. כל חבר קבוצה שאירע ברכבו שבר בדוחות המצחד, יש בידו טיפול לכך, יהיה זכאי לפיצוי כספי בסך כולל של 2,000 ש"ח. מובהר כי הפיצוי הכספי חניל ישולם לו בנוסף על ההשבה בגין עלות החלפת סט הדוחות אוזותיה מפורט בסעיף 4.2 לעיל. הפיצוי הכספי ישולם על-פי המפורט להלן:

א. ככל שהדבר נוגע לחבר קבוצה שביצעו את החלפת הדושאה במרקז שירות והדבר מופיע ברישומי המשיבה 1 (כמפורט בסעיף 4.2 (א) לעיל) – תשלום הפיצוי יבוצע באופן יומי אשר זכאות חברי הקבוצה לפיצוי זה תפורט בכתב (**נספח "ג"**) והתשלים יבוצע במועדים הנקבעים בסעיף 4.2 (א) לעיל.

ב. ככל שהדבר נוגע לחבר קבוצה שביצעו את החלפת הדושאה במוסך מורשה שאינו מרכז שירות או שחליפו אותה במרקז שירות אך מסיבה כלשהי לא קיבלו מכתב מאת המשיבה 1 (כמפורט בסעיף 4.2 (ב) לעיל) – בתוך 60 ימים מפרסום הודעה השנייה יהיו ראשי חברי קבוצה אלה להגיש למחלחת השירות של המשיבה 1 בקשה לפיצוי כספי. הבקשה תוגש על-ידי טופס הבקשה (**נספח 2**) שיימסר כאמור לכל חבר קבוצה שיפנה למחלחת השירות של המשיבה 1 (טלפון, דוא"ל או פקס). תשלום הפיצוי לחבר קבוצה אלה ייעשה באמצעות שיק משוק לפוקודתו בתוך 45 ימים מסירות המסמכים כמפורט בסעיף 4.2 (ב) לעיל.

4.4. זכות עדעור – ככל שתחליט המשיבה 1 לדחות את אייל מבחן הבקשות להשבה ו/או לפיצוי של מי מבין חברי הקבוצה, יהיה הוא רשאי לפנות בעניין אל ב"כ המבקשים, על מנת שיוכל לבוא בדברים עם ב"כ המשיבים בעניין.

4.5. יובהר כי ההשבה (הנזכרת בסעיף 4.2 לעיל) והפיצויים (הנזכרים בסעיף 4.3 לעיל) ישולם למי ששילם בגין התיקון ואו החלפה של סט הדוחות בעקבות שבר כאמור לעיל, גם אם מכיר את רכבו בגיןיטים.

4.6. הנחת החלפת מצמוד שחוק. החסכים עוד כי בעלי כל הרכב תינען הנחת החלפת מצמוד שחוק (פלטה + דיסק + מיסיב), בשיעור של 40% ממהירות המכירון של החלפים אלה במוסך המרכז של המשיבה 1 (כאשר לפי מתיור המכירון, מחיר החלפה הינו 2,720 ש"ח, ועל כן, הנחתה הינה שות ערך ל- 1,088 ש"ח). בעלי כל הרכב יודעו אוזות זכאותם החלפת המצמוד במסגרת המכתרבים שיישלו אליהם (כהגדתם בהסדר זה לעיל), והם יהיו זכאים למשתתבה זו במהלך תקופת ביצוע החסדר, בכל אחד ממרקזיו השירות.

יובהר כי החלפת מצמוד שחוק איננה קשורה לתקלה הנענת בבקשת האישור ואיינה נובעת ממנה, וההנחה בה החלפת מצמוד שחוק הנינתה במסגרת הסדר זה לבעלי כל הרכב ניתנת כהטבה נוספת, למקרה שאיננה בעניין שהוא מנושאי התקיק או מנושאי בקשה האישור.

הממונה הטכני

.5

הצדדים ימנו את מהנדס הרכב מר דוד נמרי לתקפיך הממונה הטכני לצורך הסדר זה (לעיל ולהלן: "הממונה הטכני"). המינוי יעמור בתקופו החל מהמועד הקבוע ולאורך כל תקופה ביצוע ההסדר. המשיבות יישאו בעלות שכר הטרחתה של הממונה הטכני.

תפקידו של הממונה הטכני יהיה להכריע בכל מחלוקת מڪוּעַת שתתעורר בין חברי הקבוצה לבן המנהל המכוּעַי של מרכז השירות, בקשר עם הצורך להחליף את סט הדושות ברכב מסיים, על-פי המפורט בס' 4.1 להסדר זה לעיל. שמו של הממונה הטכני יצוין במכבים שיישלו אל בעלי כל הרכב. במקרה של מחלוקת כאמור ימסרו פרטיה התתකשות של הממונה הטכני לבעל הרכב על ידי המוסך או ב"יכ חברי הקבוצה.

הממונה הטכני יחוּט על כתוב סודיות מתאים לפני שייחל בתפקידו. מצ"ב בנ safת י"ז אישורו של הממונה הטכני כי אין לו מנעה מלהשתמש כממונה הטכני בהסדר זה.

הוצאות ביצוע ההסדר – המשיבות תישאנה במלוא עלויות ביצוע ההסדר, ובכלל זה: בשכר הממונה הטכני, בעלות הפרטומים בעיתונות, בעלות הדיוור ל��וחות ובכל עלות אחרת שתידרש (כלל שתידרש) לצורך ביצוע ההסדר.

.6

חרוגה מבעלי קבועות התובעים

.7

7.1. חבר מבן חברי הקבוצה אשר אינו מעוניין כי יהול עליו ההסדר זה, רשאי לבקש מבית המשפט, בהתאם למוקד עיגולו להגשת התנגדויות לפי סעיף 18(ז) לחוק, להתיר לו לצאת מן הקבוצה שעליה יהול ההסדר (להלן: "הਊת החרוגה").

7.2. כל חוות החרוגה על-פי ההסדר זה תשלח על-ידי המעוניין בה בכתב למזכירות בית המשפט הנכבד עם העתק, שיישלח בדואר רשמי, לב"כ המבקשים ולב"כ המשיבות, בתוקף התקופה הקבועה בסעיף 18(ז) לחוק או בתוקף תקופה אחרת אשר אושרה על-ידי בית המשפט הנכבד.

מעשה בית דין

.8

עם מתן אישור בית המשפט הנכבד להסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק-דין, ובכפוף למילוי התcheinיות המשיבות על-פי ההסדר זה, יתגבע מעשה בית-דין בעניין נשוא ההליך כלפי כל חברי הקבוצה המשוחררת, בקשר עם כל הטענות, העילות והנסיבות הנזכרים בתובענה ובבקשת האישור ו/או הנובעים מהם, כך שלחברי הקבוצה לא תעמדו עוד כל טענה, זכות, דרישת או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפי המשיבות בעניין נשוא ההליך.

חרוגה מהגדלת מעשה בית דין

בלא לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוסכם בין הצדדים על החרוגת חברי קבוצה מסוימים מהגדלת "מעשה בית דין". החרוגה תחול אך ורק על חבר קבוצה שיארע ברכבו (כלל שיארע) שבר בדושות המצמוד לאחר תקופה ביצוע ההסדר על אף שביצע את קריית השירותים ברכבו ובכפוף לכך שניה אל המשיבה 1 בכתב ופנויו לא נענתה בחiou בתוך 45 ימים. מובהר, כי החרוגה מהגדלת "מעשה בית דין" תחול לגבי הגשת תביעות פרטניות בלבד (להבדיל מייצוגות, עליהם יוסיף לחול "מעשה בית דין").

הזעקה על סיום ביצוע הסדר הפשרה

.9

בתוך 60 ימים מהמועד בו יסתiyaמו כל הפעולות של המשיבות לבצע על-פי המפורט בסעיף 4 להסדר פשרה זה, נישו המשיבות הוצה משותפת על סיום ביצוע הסדר הפשרה, שתיתמך בתצהיר של נציג המשיבה 1, בו יופיעו הפרטים הכללים:

- מספר המכתבים שנשלחו לבעלי כל רכב, על-פי הנתונים שהתקבלו ממשרד התחבורה לגבי כמות כלי הרכב הפעילים.

- כמות כלי הרכב בהם בוצעה קריית השירות במהלך תקופת ביצוע ההסדר.

מספר חברי הקבוצה שקיבלו השבה כספית ופיצוי כספי על-פי המפורט בסעיפים 1 – 4.3 לעיל, וסכום ההשבה הכספי והפיצוי הכלולים ששולמו על-ידי המשיבות. בתוך כן, תימסר הצהרה כי המשיבה 1 פנתה באופן יומי לכל חברי הקבוצה שעל פי רישומה ביצעו החלפה של דושות המכמד על פי האמור בסע' 2.4.א. להסדר הפשרה – כמה מתוכם הצהירו כי נשברה דושת המכמד ברכבים, וכמה מתוך אלו שהצהירו על שבור הדושה ברכבים קיבלו את ההשבה ואו הפיצוי; וכן תפרט כמה חברי קבוצה פנו למשיבה 1 וטענו כי הם נמנים על הקטגוריה המצוינת בסע' 2.4.ב להסדר הפשרה, וכמה מתוכם קיבלו את ההשבה ואו הפיצוי.

המליצה על גמול לבקשתים ושב"ט לבאי-ኮוח

.10

10.1. בהתאם להוראות סעיף 18(ז)(2) לחוק, ימליצו הצדדים בבית המשפט הנכבד לקבוע כי לתובעים המייצגים ולbai-כווחים ישולם ע"י המשיבות הסכומים הבאים:

א. גמול לתובעים המייצגים בסך כולל של 200,000 ש"ח בגין חווות דעת המומחה בסך של כדין.

ב. החזר הווצאות שהוציאו התובעים המייצגים בגין חוות דעת המומחה בסך של 10,647 ש"ח (כולל מע"מ), בכפוף לחצנת חשבונית מס כדין.

ג. שכ"ט ב"כ התובעים המייצגים יעמוד על 1,000,000 ש"ח בתוספת מע"מ (ב"כ התובעים המייצגים ימסרו לבאי-כווח המשיבה חשבונית מס כדין).

הסכומים הנ"ל ישולם על-ידי המשיבות (או מי מהן), באמצעות שיק או העברת בנקאית, עבורbai-כווח המבקשים, בהתאם למועדים המפורטים להלן, והואו תשלום מלא וסופי עבור הגמול ושכר הטרחה. המבקשים ובאי-כווחים ימסרו לבקשת אישור על פטור מניכוי מס במקורו, וב煊ודר אישור, יונכה מס במקור כדין.

10.2. הצדדים מציעים כי הגמול ושכר הטרחה ישולם במועדים הכללים:

א. 80% מהגמול ושכר הטרחה ישולם בתוך 30 ימים מהמועד הקובל. במועד זה ישולם גם מלא החזר ההוצאות כאמור בסע' 10.1 לעיל.

ב. 20% מהגמול ושכר הטרחה ישולם בתוך 30 ימים ממועד הגשת הוצה המשיבות על סיום ביצוע כל הפעולות על-פי הסדר פשרה זה, כמפורט בסע' 9 להסדר זה לעיל.

10. הצדדים סבורים כי המלצתם לעניין הגמול לבקשתם ושבר הטרחה לא-אי-כוחם היא רואיה והולמת, בין היתר בשל כל השיקולים הבאים:

10.3.1. התועלת המשמעותית והחשיבות הנובעת מן הצדדים המעניינים שנקבעו בהסדר, שתכליתם הינה מניעת הישנות מקרי שבר הדושה. תועלות זו, שהיא כאמור חתullet המרכזית מן ההסדר והוא עיקר תכלית ההסדר, הינה משמעותית ביותר, ואינה ניתנת לכימות כספי. ור' לעניין זה, ת"צ 13-01-51635-52 נחט בROLICHIMER נגד יונין מוטורס בע"מ ואלה [פורסם בبنוב, 12.7.2016].

10.3.2. המלצת הצדדים עומדת ביחס הולם לתרומתה המשמעותית והחשיבות של התובענה לחבריו הקבוצה ולציבור בשים לבן לצדים המעניינים והחשדרה העתידית עליהם הוסכם בסוגות ההסדר ולאורה של הסדרה זו צמצום החשש לשבר דושה שהוא עיקר תכלית ההסדר, וכן לתועלת הכספי המשמעותית שתצמץ לחבריו הקבוצה (שබלהט את: הטיפול באלווי כלי הרכב שייננסו למרכזי השירות ברחבי הארץ בסוגרת ביצוע קראות השירות, התשובה שתשלום לחבריו הקבוצה, הפיזי הנוסף שישולם לחבריו הקבוצה והנחה בשווי של 40% שתינתן לחבריו קבוצה שיבצעו חילפה של מכם שחוק).

10.3.3. המלצת הצדדים מתיאשת עם השיעורים והטcomes אותם נהוג לפ██וק בתובענות יציגיות שהניבו תועלות ממשית לחבריו הקבוצה, כמו בטיק זה;

10.3.4. חשיבות התמരיצים להגשת תובענות ראויות;

10.3.5. מרכיבות ניהול התובענה, העוסקת במאטריה מקצועית ומורכבת.

10.3.6. עולה בקנה אחד עם מידת השקעה בניהול ההליך, והטcomes המשמעותיים שנטלו על עצם המבקשים בניהול תובענה מרכיבת זו לטובת חבריו הקבוצה (לרובות עלויות חוות דעת המומחה והסיכון המשמעותי לתוכה בחזאות הגלום בניהול תובענה יציגית העוסקת במאטריה מרכיבת שהותוצאה בה אינה מובטחת), וכן הטcomes המשמעותיים שנטלו על עצם באי כוח המבקשים, אשר השקיעו עבודה בהיקף רב יותר על מנת לייצג את חבריו הקבוצה, ללא תמורה מובטחת.

10.3.7. החיסכון בעלות הצפויות מהמשך ניהול ההליך, והחיסכון החשוב בזמן שיפוטי יקר;

10.3.8. המלצת הצדדים משקפת באופן ראוי את העבודה הרבה שהושקעה בהכנות בקשה האישור, התגובה לשובת המשיבות והמגעים הממושכים והמורכבים שקיימו בא-אי-כוח הצדדים על פניו חדשים אורוכים לגיבוש מトווה הפשרה.

11. היוצר צורך במינוי בודק מטעם בית המשפט

בנסיבות העניין מסכימים הצדדים כי בעניין הליך זה מתייתר הצורך במינוי בודק מטעם בית המשפט הנכבד על פי סעיף 19 לחוק. לפיכך, יבקש הצדדים כי בית המשפט ימען מלמנות בודק להסדר.

12. ההסדר הוא מ恳שה מוגמרת אחת

12.1. הסדר זה על נספחי, הוראותיו, תנאי וסיגיו הינו מכילול שלם של מציגים והשלכות, וככזה מהוועה מקשה אחת, שחקליה אין ניתנים להפרדה.

12.2. תנאי מתלה לקיום הסדר זה הינו אישורו על-ידי בית המשפט הנכבד על רכיביו במלואם. אם לא יאשר הסדר זה על כל רכיביו על-ידי בית המשפט הנכבד, יהיה בטל וمبוטל ולא ישמש כראיה או כМОץ בתקיק, או בהליך כלשהו.

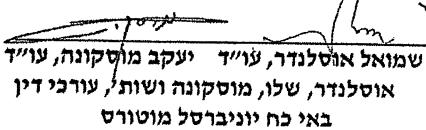
12.3. למען חסר טפק, מובהר בזאת כי אם לא יhoff פסק-חדין לחילט תפקע ייזוגוותה של התביעה, ככל שהוא נובעת מההסדר, או מהתנאים והנסיבות הקבועים בהסדר זה, וההלך ימשך מהנקודה בה הופסק לפני המויים לקרהת הסדר הפשרה, ללא שהסדר זה ישמש כראיה או כМОץ בחלק.

12.4. כל יתרון של צד מהצדדים על זכות מזקיותו או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם יעשו בכתב וייחתמו על-ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים, או יוסכמו בהודעת ב'ב' הצדדים.

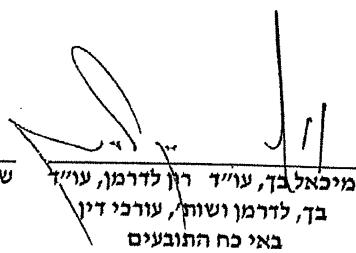
ולראיה באו הצדדים על החתום:



עוֹפֵר שְׁפִירָא, עו"ד ברק אולן, עו"ד
שבלת ושות', עורך דין
ב"כ General Motors



שְׁמוּאֵל אַופְּסֶלְנֹדֵר, עו"ד יעקב מוסקונה, עו"ד
אַופְּסֶלְנֹדֵר, שָׁלוֹן, מֹסְקוֹנוֹ וּשְׁוֹתֶה, עורך דין
באי כה יוניברסל מוטורס



מִיכָּאָל בֶּן, עו"ד רָׁן לִידְרָמָן, עו"ד
בָּן, לִידְרָמָן וּשְׁוֹתֶה, עורך דין
באי כה התובעים